

В ОАО «Страшное Дело»

111111, Москва, Неохотный Ряд, д. 13

от Петрова Петра Петровича

333333, Москва, ул. Правды, д. 13, кв. 77

тел. +7 (123) 456-78-90

## Претензия

1 января 2018 г. я, Петров Пётр Петрович, попал в ДТП, на своем автомобиле (Volkswagen Käfer гос номер о111оо777). В ДТП я признан пострадавшим. 1 января я сообщил о страховом случае в свою страховую компанию ОАО «Страшное Дело». 8 января представитель СК провел осмотр поврежденного автомобиля, 10 января я подал документы на получения страхового возмещения (страховое дело № 000123). 25 января 2018 года СК «Страшное Дело» в соответствии с ФЗ-40 «Об ОСАГО» выдала мне направление на ремонт в СТО ООО «Арарат», с которой у СК «Страшное Дело» заключен соответствующий договор.

26 января я доставил свой автомобиль на СТО для проведения ремонта, однако, автомобиль не был принят в ремонт, персонал СТО «Арарат» отказался составить акт-приема-передачи ТС и приступить к ремонту. Представитель СТО «Арарат» пояснил мне, что после диагностики (дефектовки) требуется согласование со страховой компанией «Страшное Дело» суммы ремонта.

По настоящее время сумма ремонта не согласована и ремонт автомобиля не начат. Кроме того автомобиль находится на СТО без подписанного акта приема и ответственность за его сохранность официально никто не несет.

Срок выдачи направления на ремонт по полису ОСАГО предусмотренный ФЗ-40 составляют 20 рабочих дней, срок ремонта 30 рабочих дней с момента предоставления автомобиля на СТО. Иные сроки со мной согласованы не были.

Дополнительно обращаю внимание на то, что вышеперечисленное я могу подтвердить тем, чем могу подтвердить и прикрепляю это в качестве приложения, если это у меня есть.

В связи с изложенным, я требую от ОАО «Страшное Дело» после получения данной претензии в кратчайшие сроки согласовать сумму ремонта и принудить ООО «Арарат» приступить к ремонту с целью соблюдения сроков, установленных ФЗ-40. В случае игнорирования данной претензии я буду добиваться принуждения СК «Страшное дело» к требуемым действиям в суде в соответствии со ст. 206 ГПК РФ, а так же буду требовать возмещения неустойки в случае нарушения сроков ремонта.

Приложения:

- Копия того, что я приложил, оригинал у меня.
- Реквизиты

Дата составления/подпись/расшифровка